



# Smart PriceBeta

## Tiedot ja FAQ

## Mikä on Smart PriceBeta?

Smart PriceBeta on Thermia Onlinein lisäpalvelu, jolla voidaan suunnitella ja sovittaa lämpöpumpun lämmön ja käyttöveden tuotanto sähköpörssin Nord Poolin tuntihinnan perusteella lämmittämällä taloa ja lämmintä vettä hieman ylimääräistä kun hinta on alhainen ja jälkepäin kestää lämmittämistä hieman vähemmän, kun sähkön hinta on korkeampi. Näin osa sähkön kulutuksesta voidaan siirtää korkean tuntihinnan ajoilta alhaisemman sähkön hinnan (ja sähkön saatavuuden paremman) aikoihin.

## Smart PriceBeta, mitä beta-versio tarkoittaa?

Smart PriceBeta -palvelu on rajoitetun ajan ns. "Beta-versio". Se, että toiminto on "beta"-versio, tarkoittaa, että palvelu ja toiminto on tarkoitettu sisältämään tärkeimmät ja tärkeimmät toiminnot, mutta joitain tulevaisuuden parantamisen kohteita, toiminnassa ja kokemuksessa sekä dokumentaatiossa saattaa esiintyä puutteita, joita käyttäjä tarvitsee ole tietoinen ja hyväksyä ennen palvelun aktivointia. **Beta-palvelua voi toistaiseksi testata maksutta, mutta se voi muuttua sekä toimivuudessa että saatavuudessa ilman ennakkoilmoitusta.**

Thermia ei ota vastuuta palvelun odottamattomista sivuvaikutuksista, kuten ohjelmistopäivityksen tarpeesta palvelun käyttämiseksi, Internet-yhteyden tai käyttöönoton tuesta, lämpöpumpun säätämisestä, lisääntyneestä tai muuttuneesta energiankulutuksesta, odottamattomista lisäkustannuksista tai Kuten.

Palvelu on ensisijaisesti tarkoitettu vakituisten asukkaiden säännöllisiin huvilaasennuksiin, joissa lämpöpumppu on tarvittaessa omistajan valvonnassa.

## Helpoin säästö - paitsi Smart PriceBetan kautta - laske sisälämpötilaa!

Muista myös, että yksinkertainen tapa säästää energiaa on laskea sisälämpötilaa hieman, mikä voi vaikuttaa merkittävästi kokonaisenergiankulutukseen. Tämä onnistuu helposti säätämällä +/- astelukua lämpöpumpun ensimmäisellä sivulla tai Online-palvelun kautta riippumatta siitä, onko Smart PriceBeta käytössä vai ei.



## Sisällysluettelo

MIKÄ ON Smart PriceBeta?



ENNEN KUIN OTAT PALVELUN KÄYTTÖÖN



PALVELUN AKTIVOINTI



HYVÄ TIETÄÄ



Sähkön hinta-alueet



Sähkön hintavalvonnan taso



Paljonko palvelu maksaa?



ASETUKSET JA SÄÄDÖT



VIANETSINTÄ & UKK



# ENNEN PALVELUN AKTIVOINTIA

Ennen kuin otat palvelun käyttöön, on hyvä pitää mielessä muutama seikka. Jotta huolto toimisi, lämpöpumpun ja lämmitysjärjestelmän asetusten on oltava oikein. Oikeilla asetuksilla tarkoitamme pääasiassa seuraavaa:

1) **Suurimman osan lattialämmitysjärjestelmästäsi/patteritermostaateistasi on oltava täysin auki (eli termostaatit on asetettu arvoon ~max).** Tämä johtuu sekä siitä, että voit kerätä lämpöä rakennukseen ja kalusteisiin alemmilla sähköhinnoilla, mutta myös siksi, että lämpöpumppu saattaa muuten olla vaarassa pysähtyä esimerkiksi korkeapainehälyttimeen, koska se yrittää saada suuri vaikutus lämmitysjärjestelmään, joka ei voi vastaanottaa sitä.

- a. Jos sinulla on **lattialämmitys**, jota lämmittää lämpöpumppu, sinun on noustava seisomaan minkä tahansa huonetermostaatin lämpötila vähintään muutaman asteen halutun lämpötilan yläpuolella.
- b. Jos sinulla on lämpöpumpulla lämmitettyjä **pattereita**, termostaatit tulee asettaa mahdollisimman suureksi.

2) **Lämpöpumpun lämpöasetukset ilman Smart PriceBetaa** (avoimilla termostaateilla kuten yllä) on asetettava niin, että sisälämpötila ei vaihtelee ylös ja alas ulkolämpötilan mukaan. (Jos sisälämpötila vaihtelee hieman sen mukaan, onko aurinkoista vai pilvistä, tämä ei ole ongelma toiminnolle).

Jos sisälämpötila muuttuu, kun ulkona on kylmempää tai lämpimämpää, sinun on luultavasti ensin säädettävä tätä säätelevää "lämpökäyrää". Jos sinulla on lattialämmitys ja lämpötilaherkät lattiat, tarkista myös asetus "menoveden maksimilämpötila" ja laske sitä tarvittaessa. Katso käyttöohjeet tai ota yhteyttä asentajaan, jos olet epävarma.

3) **Smart PriceBeta kuumalle vedelle** ei ehkä sovellu joissakin järjestelmissä ja sovelluksissa, ja myös kielletty, esimerkiksi tietyntyyppisissä julkisissa rakennuksissa ja vastaavissa, joissa vedenlämmittimessä vaaditaan aina tietty lämpötila. Tämä johtuu siitä, että Smart PriceBetalla varustetun lämminvesivaraajan lämpötila laskee korkean sähkön hintojen aikana normaalia alemmaksi ja voi olla myös korkeampi kuin normaalisti alhaisilla sähköhinnoilla.

Tehtaalla kaikissa asuinlämpöpumpuissa on aktivoitu ns. "anti-legionella" kuumalle vedelle, mikä tarkoittaa, että lämpötilaa nostetaan noin 7 päivän välein haitallisen legionellakasvun estämiseksi, mutta jos olet kytkenyt tämän suojan pois päältä Mistään syystä emme suosittele Smart PriceBeta -toiminnon käyttöä kuumalle vedelle.

## PALVELUN AKTIVOINTI

Aktivointi ja tekniset edellytykset Smart PriceBeta -toiminnon aktivoimiseksi

### Lämpöpumppumallit

Smart PriceBeta -palvelua tukevat seuraavat lämpöpumppumallit:

- Atlas / Atlas Duo
- Calibra / Calibra Duo / Calibra Eco / Calibra Eco Duo / Calibra Cool
- Diplomat Inverter / Diplomat Duo Inverter / Diplomat Inverter Mini
- Athena
- Mega

Lisää malleja voidaan lisätä myöhemmin.

## Verkkopalvelu

Lämpöpumppusi on liitettävä Thermian Online-palveluihin *Thermia Genesis -sovelluksella*, jonka voi ladata sieltä, missä sovelluksia on saatavilla.

## Ohjelmisto versio

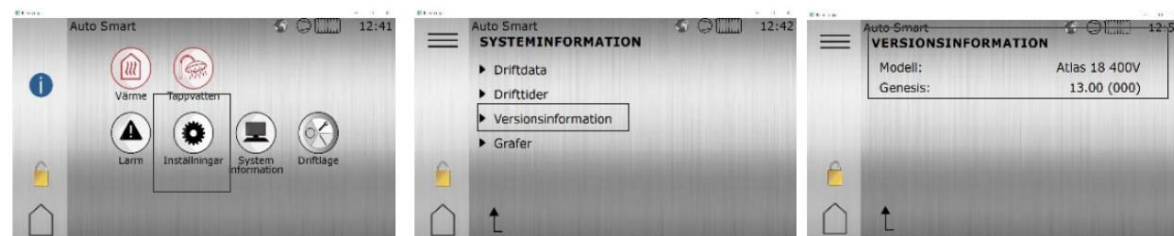
Lämpöpumpussasi on oltava (ainakin) Genesis 13.00 -ohjelmisto asennettuna.

**Online-palvelun** kautta näet, oletko tarvinnut ohjelmistoa katsomalla valikkorivillä "SMART".



Jos et näe "SMART" Genesis Onlinessa, voit tarkistaa, mikä ohjelmistoversio sinulla on valitsemalla TILA-valikko ja pyyhkäisemällä yksi askel oikealle. Jos ohjelmisto alkaa klo 12.01 tai sitä vanhempi, sinun on asennettava uusi ohjelmisto, ennen kuin voit aktivoida Smart PriceBetan.

**Lämpöpumpun näytöstä näet**, mikä ohjelmistoversio lämpöpumpullasi on valitsemalla päävalikosta *Asetukset* ja sitten *Versiotiedot*.



Tuntihintasopimus sähkötoimittajan kanssa

Hyötyäksesi taloudellisesti siitä, että Smart PriceBeta siirtää osan kulutuksestasi edullisempaan sähkön hintaan, sinulla on oltava tuntihintainen sopimus sähkötoimittajasi kanssa (ei pidä sekoittaa muuttuvaan sähkön kuukausihintaan).

## Lämpöpumpun tulee sijaita Ruotsissa

Lämpöpumppusi on myös asennettava ja rekisteröitävä Ruotsissa Thermia Genesis -tilisi mukaan.

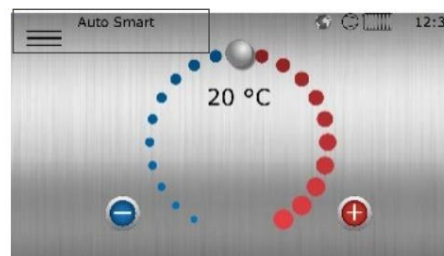
## Smart PriceBetan aktivointi

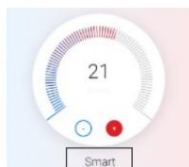
Smart PriceBeta -toiminnon käyttämiseksi lisätoiminto on ensin aktivoitava Online-palvelun kautta. Siirry *Thermia Genesiksen* SMART -välilehdelle ja seuraa ohjeita.

## Kuinka näen, että Smart PriceBeta -ominaisuus on aktivoitu?

Lämpöpumpun näytössä "Auto Smart" näkyy näytön vasemmassa yläkulmassa, kun Smart PriceBeta -toiminto on aktivoitu ja vaikuttaa lämpöpumppusi toimintaan.

HUOMIO! voi kestää jopa 15 minuuttia ennen kuin tämä tulee näkyviin Online-palvelussa aktivoinnin jälkeen. (Jos siinä lukee vain Auto, palvelu ei ole vielä aktiivinen.)





Verkkopalvelussa SMART näkyy halutun huonelämpötilan asetuksen alla "Tila"-välilehdellä, Smart PriceBeta -toiminto aktivoituu ja vaikuttaa lämpöpumppusi toimivuuteen.

## HYVÄ TIETÄÄ

Hyvä tietää Smart PriceBetasta ja siitä, mitä voit odottaa älykkään ohjauksen vaikutuksilta.

### Tuntilaskutuksen sisältävän sähkösopimuksen tärkeys

Hyötyäksesi palvelusta taloudellisesti sinulla tulee olla tuntihintainen sähkösopimus (miltä tahansa toimittajalta). Jos sinulla ei ole tuntihintaista sähkösopimusta, sähkölaskusi tulee todennäköisesti hieman kalliimmaksi Smart PriceBeta -palvelun ollessa aktivoituna, koska lämpöpumppu käy ajoittain hieman kovemmin, mikä normaalisti antaa lämpöpumpulle hieman alhaisemman hyötysuhteen. ja siksi hieman lisääntynyt energiankulutus.

Edellytyksenä vaihtelevien sähköhintojen hyödyntämiselle lämmössä on, että voit jollain tavalla kerätä lämpöä rakennukseen tai vastaavaan ja myös sallia talon sisälämpötilan vaihtelevan hieman tavallista enemmän ylös ja alas.

Kotitalouksien lämmityksen tuntihintavalvonnan yleinen seuraus on, että yöllä usein lämpenee hieman ja päivällä hieman viileämpää, koska sähkö on yleensä yöllä halvempaa.

### Sähkön hintatasosäätö: Smart PriceBeta vaikutus lämpö- ja lämmin vesi

Sovelluksessa on mahdollista asettaa sähkön hinnan vaikutusaste sekä lämmölle että käyttövedelle erikseen 1-5 omien mieltymysten mukaan mukavuuden ja taloudellisuuden välillä.

Hyvä perusta voisi olla kokeilla moodia 3. Mitä korkeampi arvo, sitä suurempi vaikutus sähkön hintaan ja mahdolliset säästöt ovat siten suuremmat, mutta samalla on suurempi riski, että viihtyvyys heikkenee (eli vaihtelevampi sisälämpötila ja suurempi riski kuumen veden loppumisesta).

### Sähkön hinta-alueet

Ruotsi on jaettu 4 sähkön hinta-alueeseen ja Smart PriceBetaa asentaessasi sinun on täytettävä millä sähkön hinta-alueella asut. Neljä sähkön hinta-aluetta ovat:

- SE1-Lulaja (Pohjois-Norrlanti)
- SE2-Sundsvall (Etelä-Norrlanti)
- SE3-Tukholma (Keski-Ruotsi) ja SE4-Malmö (Etelä-Ruotsi).

Jos et ole varma, mihin ruudukkoalueeseen kuulut, voit selvittää täältä:

<https://nätmdarden.se/>

### Paljonko palvelu maksaa?

Koska Smart PriceBeta -palvelu on tällä hetkellä beta-versio, sitä voi testata maksutta toistaiseksi. Palveluun voi tulla ajan myötä muutoksia sekä toiminnassa että saatavuudessa.

## Miten se toimii lämpöpumpun sähkölisäosan kanssa?

Smart PriceBetassa on sisäänrakennettu automaattitoiminto, jonka tarkoituksena on vähentää todennäköisyyttä, että sisäänrakennettu sähkölisä käy yhdessä lämpöpumpun (kompressorin) kanssa, kun talon lämmitystarpeet normaalioloissa täyttyisivät ilman lisäosaa. Mikäli lisätehoa vielä tarvitaan, tehdään mahdollisimman suuri osa lisätoiminnasta alhaisempien sähköhintojen aikoina. Lisätoimintoa välttävä toiminto voi tietyissä olosuhteissa saada sisälämpötilan hieman alhaisemmaksi kuin ilman Smart PriceBetaa.

## Talon ja lämmitysjärjestelmän ominaisuudet keräävät lämpöä

Eri taloissa on erilaiset olosuhteet energian kertymiselle, talot, joissa on paljon massaa (rakennuksessa tai sisätiloissa), jotka voidaan lämmittää, pystyvät keräämään enemmän energiaa ja niissä on usein hyvät olosuhteet Smart PriceBetalle. Esimerkiksi betonissa olevalla lattialämmityksellä on lämpöenergian keräämiseksi usein paremmat olosuhteet hoitaa ja varastoida lämpöä kuin lämpöpattereissa.

Normaalisti sekä lämpöpumput että lämmitysjärjestelmät on suunniteltu toimimaan ympäri vuorokauden, kun ulkona on kylmempää. Toisin sanoen ei riitä, että lämmittää muutama tunti päivässä, jotta talosta saadaan tarpeeksi lämpöä ja miellyttävä sisäilmasto. Myös jos lämmitysjärjestelmä pystyy huolehtimaan alempien sähköhintojen aikana vapautuvasta ylimääräisestä tehosta, Smart PriceBeta ei koskaan sammuta lämpöpumppua kokonaan, kun ulkona on kylmempää, koska lämpöpumpun on normaalisti toimittava jonkin verran vaikka sähkö on suhteellisen kallista. Lämpöpumppu toimii kuitenkin vähemmän, kun se on kallista, ja enemmän, kun sähkö on halpaa. Siksi ei ole väärin, että lämpöpumppu käy, kun sähkö on suhteellisen kallista, vaikka Smart PriceBeta on aktivoitu.

Jotta lämpöä voitaisiin luovuttaa riittävässä määrin pienemmällä sähköhinnalla, kiinteistön mahdolliset termostaatit (patterit tai lattialämmitys) on säädettävä normaalia korkeammalle lämpötilalle (käytännössä usein maksimiin) niin, että talo voi imeä lämpöä alhaisen hintakauden aikana.

Jos et jostain syystä ole tyytyväinen sisäilmaan tai lämpimään veteen Smart PriceBeta -toiminnon ollessa aktivoituna, voit yrittää vähentää vaikutusta pienemmälle asetukselle tai sammuttaa toiminnon tilapäisesti. Smart PriceBeta on mahdollista kytkeä pois päältä sekä Thermia Genesis -sovelluksessa että lämpöpumpun näytössä (kohdassa "Asetukset" ja "Smart Price"). Valikko on käytettävissä vain lämpöpumpussa, kun palvelu on aktivoitu sovelluksessa.

## ASETUKSET & SÄÄDÖT

### Kuinka voin säätää sisälämpötila-asetusta, kun Smart PriceBeta on aktivoitu?

Sisälämpötilaa säädetään tavalliseen tapaan säätämällä lämpöpumpun ensimmäisellä sivulla tai Online-palvelun kautta haluttu säätö +/- asteen määrä.

### Miten voin säätää sähkön hinnan vaikutusta lämpöpumppuun, kun Smart PriceBeta on aktivoitu?

Thermia Genesis -sovelluksessa "Smart"-välilehdellä voit asettaa **Smart PriceBeta -ohjelman vaikutus lämmitykseen ja lämpimään veteen** SMART-välilehdellä 1–5 riippuen omista mieltymyksistäsi mukavuuden ja sähkön hintasäädön välillä (nämä asetukset eivät ole



lämpöpumpun näyttö, mutta vain sovelluksessa).

## Miten Smart PriceBeta vaikuttaa lämmön toimivuuteen?

Sähkön hintapainotuksella (esim. 5) lämpöpumpun toimintaan vaikuttaa enemmän sähkön hinta verrattuna alempaan asetukseen. Suurella iskulla lämmitysjärjestelmään lähetettävän veden lämpötila (menolämpötila) vaihtelee enemmän (ja siten myös sisälämpötilasi) kuin pienemmällä asetuksella.

Korkea asetus

on **Smart PriceBeta vaikutus lämmön** voi usein tarjota parempaa taloudellisuutta, mutta myös tarjoaa suurempia vaihteluita sisälämpötilassa, kun (ja sen jälkeen) sähkön hinta on korkea. Koska lämpöpumpun lämpeneminen kestää usein useita tunteja, lämpötilassa voi olla tietty viive talon ja lämmitysjärjestelmän hitaudesta johtuen.

Jos sinulla on lämpöpumppu, joka tarvitsee lisäsähköä ulkona kylmällä, suuri isku voi joissain tapauksissa johtaa hieman alhaisempaan sisälämpötilaan (tai lisätoimintoon alhaiset hintaajat) riippuen siitä, miten lämpöpumppu on asetettu ja kuinka ohjaus arvioi lämmöntarpeen.

Pienemmällä panostuksella sähkön hintaan (esim. **Smart PriceBeta -vaikutuslämmön arvoksi** asetettu 1) sähkön hinnalla on vähemmän vaikutusta huoneen lämpötilaan hieman pienemmällä säästöllä tuloksena.

Voit vapaasti kokeilla erilaisia asetuksia, mutta muista, että saattaa kestää jonkin aikaa, ennen kuin säätösi tulee täysimääräisesti voimaan talossa. Hyvä alku voisi olla kokeilla asetusta 3.

## Kuinka Smart PriceBeta vaikuttaa kuumaan veteen?

Korkealla **Smart PriceBeta -vaikutuksella kuumaan veteen** (esimerkiksi 5) lämpöpumppu odottaa pidempään aloittaakseen uuden kuuman veden tuotannon, kun se on kallista, ja tuottaa sitten myös vähemmän kuumaa vettä, mikä tarkoittaa, että käytettävissä olevan kuuman veden määrä voidaan vähentää. vähemmän tiettyinä aikoina, jolloin sähkö on kallista. Alempien sähköhintojen jaksojen jälkeen sinulla voi kuitenkin usein olla enemmän ja lämpimämpää kuumaa vettä saatavilla, koska lämpöpumppu yrittää tuottaa enemmän kuumaa vettä halvemmalla sähkön hinnalla.

Suuri vaikutus voi johtaa kuuman veden joskus loppumiseen, eikä se sovellu, jos kulutat paljon kuumaa vettä, kun sähkön hinta on erittäin korkea. Niille, jotka hyväksyvät sen, että kuuman veden saanti on joskus hieman pienempi (tyypillisesti illalla, kun päivän hinta on ollut korkea), voi olla sopiva kuuman veden korkea vaikutusaste.

Pienellä iskulla (esimerkiksi 1) riski kuuman veden loppumisesta on pienempi kuin jos sinulla on suurempi vaikutusaste. Matalalla asetuksella lämpöpumppu tuottaa todennäköisemmin kuumaa vettä verrattuna siihen, jos sinulla on suurempi vaikutusaste.

Jos käyttöveden älykäs ohjaus on aktivoitu, tavalliset käyttövesitilavalinnat (säästö/normaali/mukavuus) estetään lämpöpumpun näytössä ja tarvittaessa sovelluksessa, ja ne korvataan älykkäällä ohjauksella. Vaikka **Smart PriceBetan vaikutus kuumaan veteen on alhainen asetus**, kuuman veden käyttömukavuus voi joskus olla alhaisempi verrattuna siihen, että Smart PriceBeta ei olisi ollut aktivoituna, ja jos et halua, että toiminto ohjaa kuumaa vettä, älykäs ohjaus voi olla deaktivoitu.

Normaalisti viikoittain tehtävä säännöllinen kuumavesilisäys (anti-legionella) on edelleen aktiivinen ja suoritetaan normaalin lämminvesimaksun yhteydessä jopa päivää normaalia aikaisemmin, mikäli kuumavesimaksu tapahtuu suhteellisen alhaisella tasolla. sähkön hinta.



### Avaa termostaatit

Jotta Smart PriceBeta toimisi hyvin, on tärkeää, että jäähdyttimen termostaatit ovat mahdollisimman auki. Kun sähkö on suhteellisen "halpaa", on tärkeää kerätä energiaa taloon ja silloin vaaditaan, että jäähdyttimen termostaatit eivät sulkeudu ja vastusta Smart PriceBetaa. Talon lämmittämisen hienous ennen kallista jaksoa on se, että taloa ei tarvitse lämmittää niin paljon, kun se on kallista.

### VIANETSINTÄ & UKK

K: Minusta kuuma vesi ei riitä, kun Smart PriceBeta on aktivoitu

Verkkopalvelussa "SMART"-välilehden alla voit asettaa Smart PriceBeta -toiminnon vaikutusasteen keskittyen kuumaan veteen.

Käyttöveden priorisoinnin avulla voit määrittää, kuinka paljon sähkön hinta vaikuttaa lämpimän veden lämpötilaan mukavuuden tai taloudellisuuden kannalta. Taloudellisesti keskittyen sähkön hinnalla on suurempi vaikutus lämpimän veden saantiin, koska säästöt lisääntyvät, mutta käyttömukavuus vähenee. Viihtyisyyteen panostettuna sähkön hinnalla on vähemmän vaikutusta kuuman veden saantiin, mikä lisää mukavuutta ja säästää vähemmän.

K: Onko olemassa sähkönkulutuksen lisääntymisen riski?

Kyllä, mutta yleensä halvemmalla. Smart PriceBeta pyrkii siirtämään osan lämpöpumpun energiankulutuksesta (lämpö ja käyttövesi) aikoihin, jolloin sähkön hinta on alhaisempi. Lämmityksen ja käyttöveden hinta on siis normaalisti alhaisempi, kun Smart PriceBeta on aktivoitu, jos sinulla on tuntihintasopimus. On kuitenkin todennäköistä, että kulutuksesi kWh mitattuna on hieman korkeampi kuin ilman Smart PriceBetaa, vaikka kustannukset olisivat normaalisti alhaisemmat, sillä lämpöpumppu toimii halpatunteina enemmän ja kalliina aikoina vähemmän.

Jos käytät älykästä ohjausta, myös kulutussi voi olla hieman laskettua korkeampi, mutta koska ostetun sähkön keskihinta saattaa olla alhaisempi, on se silti normaalisti hyvä säästö.

Mikäli lisäsähköä tarvitaan, ohjataan lisäystä hieman eri tavalla kuin normaalisti, mikä voi joissain tapauksissa edesauttaa lisätoimintaa, mutta sitten ensisijaisesti silloin, kun sähkö on suhteellisen kohtuullinen.

(Jos sen sijaan tai lisäksi haluat keskittyä kWh-kulutuksen vähentämiseen ja voit kuvitella eläväsi hieman alhaisemmalla sisälämpötilalla, voit myös säästää jopa n. 10 % lämmityksen energiankulutuksesta alentamalla lämmitysjärjestelmän sisälämpötilaa. lämpöpumppu 1 asteella.)

K: Voinko käyttää Smart PriceBetaa loma-asunnossani?

Älykäs PriceBeta funktiona ei oikeastaan vaikuta asuuko joku talossa vai ei, mutta on hyvä muistaa, että jos olet esimerkiksi asettanut lämpötilan normaalia alhaisemmaksi, jäätymisvaara kiinteistössä kasvaa. jos Smart PriceBeta laskee lämpötilaa alemmaksi kuin keskeytettiin korkeampien sähköhintojen aikoina. Vakuutusyhtiöillä voi olla myös vähimmäislämpötila, jonka ne hyväksyvät ilman vähennyksiä vahingonkorvausta varten.

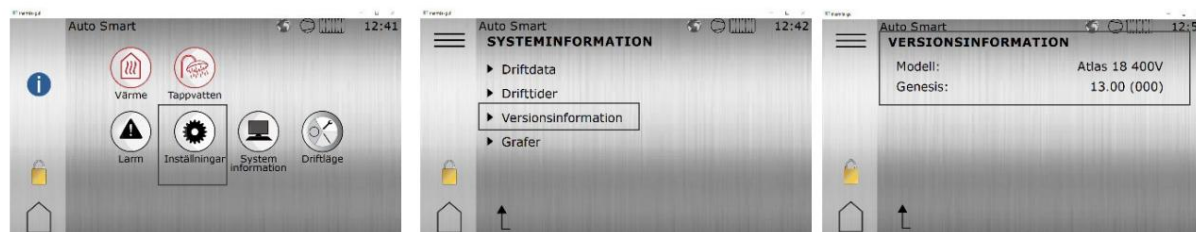
Lisäksi on hyvä muistaa, että kyseessä on vielä Beta-versio, mikä tarkoittaa, että vikoja voi olla, joita ei ole vielä löydetty.

### K: Millainen lämpöpumppu minulla on kotona?

- Jos olet jo liittänyt lämpöpumppusi Online-palveluun, näet tämän tila-välilehdellä, mallin nimi on ohjelmistoversion yläpuolella olevalla rivillä.
- Jos lämpöpumppuasi ei ole vielä liitetty Online-palveluun ja se on valmistettu vuoden 2015 jälkeen, löydät normaalisti lämpöpumpun mallinimen lämpöpumpun päällä olevasta tyyppikilvestä.

### K: Mistä tiedän, mikä ohjelmistoversio minulla on?

Jos haluat nähdä, mikä ohjelmistoversio lämpöpumpullasi on, valitse päävalikosta **Asetukset** ja sitten **Versiotiedot**.



### K: Kuinka päivitän lämpöpumpun ohjelmistoversion vähintään versioon 13.00?

Keskustele lämpöpumppuasentajasi kanssa, joka voi auttaa sinua päivityksessä (yleensä asentaja veloittaa tästä). Jatkossa ajatuksena on, että ohjelmistot olisivat myös kuluttajien päivitettävissä.

### K: Kuinka huoneanturini toimii yhdessä Smart PriceBetan kanssa?

Jos sinulla on aktiivinen Thermian huoneanturi, joka on kytketty lämpöpumppuun (ei pidä sekoittaa esimerkiksi lattialämmityksen huonetermostaateihin, joita ei ole liitetty lämpöpumppuun) ja Smart PriceBeta on aktiivinen, huoneanturi Yritä jatkossakin pitää lämpötila asettamasi lämpötilassa, rinnakkain Smart PriceBeta ohjaa lämpöpumppua sähkön hintaa vastaan. Aktiivisella sisäanturilla ajaminen antaa tasaisemman sisälämpötilan, mutta heikentää osittain lämpöpumpun sähkön hintaa.

Jos haluat Smart PriceBetan ohjaavan enemmän aktiivisella huoneanturilla, voit lämpöpumpun valikossa Asetukset/huoneanturi-kohdassa asettaa huoneanturin vaikutukseksi esimerkiksi 1-2 tai asettaa sen "passiiviseen" tilaan. lämpöpumpun näytössä tai sovelluksessa, mikä sitten aiheuttaa ei ole mukana ja vaikuttaa.

### K: Kuinka kuumavesitoiminto toimii yhdessä Smart PriceBetan kanssa?

Kuuman veden "Boost"-toiminto, joka mahdollistaa tilapäisen lisämäärän kuumaa vettä, voidaan aktivoida manuaalisesti, vaikka Smart PriceBeta olisi käytössä. Muista, että "Boost"-toiminnon aktivointi pakottaa lämpöpumpun tuottamaan tilapäisesti enemmän kuumaa vettä, mikä johtaa myös tilapäisesti lisääntyneeseen sähkönkulutukseen riippumatta siitä, onko sähkön hinta korkea vai alhainen.

### K: En voi valita käyttötilaa kuumalle vedelle, kun Smart PriceBeta on aktivoitu

Kun Smart PriceBeta -toiminto on aktivoitu, tiettyihin asetuksiin ei ole mahdollista tehdä muutoksia, koska näillä asetuksilla on sillä välin Smart PriceBeta aktivoituu ei vaikuta lämpöpumpun toimintaan.

## K: Kuka voi aktivoida ja säätää Premium-palvelun, kuten Smart PriceBetan, asetuksia?

Vain ne Online-palvelun käyttäjät, joilla on *käyttäjälupa* tietyille lämpöpumpulle, voivat aktivoida premium-palvelun. Katso *Käyttäjän valtuutus -valikosta*, millä käyttäjillä on valtuutus lämpöpumpullesi.

## K: Miksi lämpöpumppu käy, kun sähkön hinta on korkea?

Lämpöpumppu käy tarvittaessa myös korkean sähkön hinnan ollessa korkealla, mutta korkealla sähkön hinnalla se toimii vähemmän.

## K: Mitoitus ja laskentaperusteet?

Jos olet saanut laitoksessasi tehdyn HPC-laskelman (mitoitusraportin), laskentaa ei ole mukautettu Smart PriceBeta -toimintoasi varten. Smart PriceBetan säästö kWh:ssa on pienempi, koska Smart PriceBeta kuluttaa enemmän ostetusta energiasta, mutta tavoitteena on alhaisempi hinta.

## K: Minulla on ylimääräinen puskurisäiliö lämmitykseen, voinko käyttää sitä Smart PriceBeta -sovelluksessa?

Asiakkaana voi olla vaikea tietää tarkalleen, millaisen järjestelmän olet liittänyt, mutta jos lämpöpumppu on kytketty suoraan yhteen tai useampaan lämmön (ei kuuman veden) varastosäiliöön ja jossa on myös lämpötilaa säätelevä shuntti Lämpöpumppuun kytketystä lämmitysjärjestelmästä (jota Thermia usein kutsuu "puskurisäiliöksi tyyppi 1") on Smart PriceBeta -tuki. Mitä Smart PriceBeta voi tässä järjestelmässä tehdä, on ahistaa säiliöön hieman ylimääräistä lämpöenergiaa, joka voidaan sitten käyttää sähkön hinnan nousun jälkeen, viime hetkellä ennen kuin sähkön hinta nousee. Se, kuinka paljon lämpöä säiliössä säästyy, riippuu senhetkisen sähkön hinnan kehityksestä ja siitä, minkä lämpötilan lämmitysjärjestelmä vaatii.

Lämpöpumpun pitkän käyttöiän ylläpitämiseksi säiliön lämpötilaa ei kuitenkaan nosteta niin korkeaksi, koska korkean menolämpötilan pitkään katsotaan kokemuksen mukaan lisäävän lämpöpumpun kulumista.

## K: Lyhentäkö lämpöpumppuni käyttöikää käyttämällä sitä? Smart PriceBeta -ominaisuus ?

Lämpöpumppu toimii yleensä parhaiten suhteellisen tasaisissa käyttötilanteissa suhteellisen alhaisilla menolämpötiloilla suurimman osan käyttöajasta. Smart PriceBetan avulla lämpöpumppu käy tiettyinä aikoina hieman kovemmin ja tiettyinä aikoina hiljaisemmin, koska tämä on edellytys sille, että energiankulutusta voidaan siirtää suhteellisen alhaiseen sähkön hintaan. Smart PriceBeta on kehitetty laajalla lämpöpumpun tuntemuksella, punnittu ja tasapainotettu harkiten sekä mahdollistaa säästöjä että samalla ylläpitää lämpöpumpun käyttöikää ajan mittaan.

Kun tiedämme, miten lämpöpumpumme käyttäytyvät ja mikä ei ole hyväksi lämpöpumpuille, Smart PriceBeta -sovelluksella meillä on huomattavasti paremmat olosuhteet antaa lämpöpumpulle pitkä käyttöikä verrattuna muihin vähemmän integroituihin sähkön hinnanhallintaratkaisuihin. Tapa, jolla ohjaamme lämpöpumppua Smart PriceBetalla, ei siis ole vain tasapaino säästöjen ja mukavuuden välillä, vaan pyrimme myös siihen, että lämpöpumpun käyttöikä on pitkä ja luotettava, kuten aina.

K: Kuinka saan Smart PriceBeta -ominaisuuden pois päältä?

Smart PriceBeta aktivoidaan ja deaktivoidaan ensisijaisesti "Smart"-välilehden verkkopalvelun kautta.

#### Väliaikainen deaktivointi

Jos haluat kytkeä toiminnon väliaikaisesti pois päältä, voit kytkeä toiminnon pois päältä lämmölle tai käyttövedelle yksitellen lämpöpumpun näytön kautta "Älykäs hinta" -valikon asetuksista.



#### Deaktivointi Thermia Genesiksen kautta, jos lämpöpumpun tila on "online"

Smart PriceBetan deaktivointi Online-palvelun kautta, kun lämpöpumppu on online-tilassa, tapahtuu samanaikaisesti aktivointilaatikon valinnan poistamisen kanssa. Nykyinen Smart PriceBeta -toiminto peruuntuu välittömästi ja lämpöpumppu palaa toimintaan aikaisempien asetusten mukaisesti.

#### Deaktivointi Thermia Genesiksen kautta, jos lämpöpumpun tila on "offline"

Smart PriceBetan deaktivointi Online-palvelun kautta, kun lämpöpumppu on offline-tilassa, tapahtuu tietyllä siirrolla. Käynnissä oleva Smart PriceBeta -toiminto peruuntuu, kun lämpöpumpun olemassa oleva ennuste on päättynyt. Lämpöpumppu palaa automaattisesti toimintaan aikaisempien asetusten mukaisesti, kun Smart PriceBeta on lopettanut toiminnan.

Jokainen talo ja asennus on ainutlaatuinen. Tämä asiakirja on suunniteltu oppaaksi ja avuksi usein kysyttyihin kysymyksiin yleisimmistä asiakastilanteista ja asennuksista. Muista lukea tuotteesi käyttöopas nähdäksesi eri toimintoihin liittyvät erityiset ohjeet ja huomioi myös muut asennuksen aikana saamasi tiedot.

Thermia Värmepumpar ei ota vastuuta tämän materiaalin kirjoitus- tai painovirheistä ja siitä, että materiaalin tiedot eivät välttämättä ole sovellettavissa kaikissa yksittäistapauksissa. Materiaalia päivitetään jatkuvasti.

